

2022

# XXX Encontro de Jovens Pesquisadores

e XII Mostra Acadêmica de Inovação e Tecnologia



**UCS** A UCS É PRA QUEM BUSCA INOVAR O FUTURO!

## HOSPITALIDADE E ACOLHIMENTO EM ESCOLAS DO ROTEIRO “TERMAS E LONGEVIDADE”: AÇÕES E PROJETOS

EDUHTUR

Bolsista: Frederico Augusto Picolotto Viana  
Orientadora: Profª Drª Luciane Todeschini Ferreira  
Coorientadora: Profª Drª Márcia Maria Cappellano dos Santos



### INTRODUÇÃO

“*Termas e Longevidade*”: *Ações e projetos* foi desenvolvido entre 1º de agosto de 2021 e 31 de julho de 2022.

A pesquisa, uma ramificação do projeto “Educação, Hospitalidade e Turismo: estudos sobre eixos constitutivos do desenvolvimento turístico” (EDUHTUR), resulta de projeto previamente desenvolvido e sua subsequente prorrogação.

### REVISÃO TEÓRICA

**Hospitalidade/acolhimento**: na perspectiva teórica adotada, caracteriza-se como **fenômeno relacional**, que se instaura no **espaço** entre **sujeitos singulares** e/ou **coletivos** que se alternam nos **polos da relação** (PERAZZOLO, PEREIRA, SANTOS, FERREIRA, 2014).

### OBJETIVO

**Identificar**, junto à **rede básica de ensino** dos **municípios** que compõem o **roteiro turístico Termas e Longevidade** — Veranópolis, Cotiporã, Vila Flores, Nova Prata e Vila Flores —, a existência de **projetos ou ações voltados à hospitalidade e acolhimento**.

### METODOLOGIA

A pesquisa foi de **natureza predominantemente qualitativa** e **caráter exploratório-descritivo**.

Para análise dos dados, empregou-se do **método sociológico bakhtiniano**, que considera os **enunciados** em seus **contextos de produção**.

### ETAPAS DE PESQUISA

- A) Identificação** das **escolas da rede básica de ensino**, a partir de informações disponibilizadas em sites institucionais dos municípios;
- B) Contato** com **gestores** de todas as escolas pertencentes à rede básica de ensino;
- C) Envio** de **questionário** para os sujeitos de pesquisa.

Após baixa participação, apesar de inúmeros contatos, houve realinhamento da pesquisa para **caráter bibliográfico**, com **aprofundamento** sobre relação entre hospitalidade e educação a partir da leitura e análise da obra *Dar rosto ao futuro: A educação como compromisso ético*, de Isabel Baptista.

### RESULTADOS E DISCUSSÕES

A partir da **coleta e análise dos dados** coletados, tem-se, como **resultado**, a **manutenção** de uma ideia de **hospitalidade** atrelada ao **senso comum** — a de **receber bem**.

Ao serem indagados sobre **espaços hospitaleiros**, apenas um dos respondentes, de forma livre, identificou a escola como um desses espaços. Quando diretamente questionados se a escola é um espaço hospitaleiro, todos os respondentes manifestaram-se **positivamente**.

Em relação a **projetos** desenvolvidos sobre **hospitalidade**, os respondentes consideram que aqueles que tratam de **combate ao bullying** ou de **acolhimento aos alunos no início do ano** concorrem nessa perspectiva.

Como hipóteses para a baixa adesão de respondentes, aventa-se o **contexto de reabertura das escolas**, após o período pandêmico devido ao **vírus Covid-19**.

Também cogita-se o **sentimento de não pertencimento à área**, já que a pesquisa foi desenvolvida no âmbito do Turismo, embora voltada para a relação entre projetos escolares e hospitalidade.

### CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os gestores manterem o conceito de hospitalidade como receber bem sugere maior **necessidade de aprofundamento da temática** junto a **diferentes setores**.

Em relação à hospitalidade no espaço escolar, **não se observam trabalhos específicos sobre a temática**, embora os gestores não a **descartem**, pois consideram que projetos de acolhimento no início do ano podem ser assim configurados.

A obra *Dar rosto ao futuro: A educação como compromisso ético*, de Isabel Baptista, forneceu avanços em relação à **perspectiva conceitual** adotada até o momento ao **caracterizar a profissão docente** como um **compromisso ético** e um **processo de hospitalidade**.

Para os próximos passos da pesquisa, está prevista a **busca de informações** em **agregadores de notícias e mídias sociais** por projetos de escola do roteiro Termas e Longevidade relativas a **aproximações** entre **hospitalidade e turismo**.

### REFERÊNCIAS.

- BAPTISTA, Isabel. Lugares de hospitalidade. In: Dias, Celia Maria de Moraes (org.). **Hospitalidade: Reflexões e Perspectivas**. Barueri: Manole, 2002.
- BAPTISTA, Isabel. **Dar rosto ao futuro: a educação como compromisso ético**. Porto, Portugal: Profedições, 2005.
- KÖCHE, José Carlos. **Fundamentos de metodologia científica: teoria da ciência e prática da pesquisa**. 14. ed. Ver. Ed. Ampl. Petrópolis: Vozes, 1997.
- PERAZZOLO, O; PEREIRA, S; SANTOS, M.M.C; FERREIRA, L.T. **Acolhimento e desenvolvimento socioturístico: para uma psicopedagogia do laço social**. IN: SANTOS, M.M.C; BAPTISTA, I. (orgs.) **Laços Sociais: por uma epistemologia da hospitalidade**. Caxias do Sul, RS: Educus, 2014.